



# KERRICHE MOUSTAFA

Technicien Système et Réseaux

En reconversion professionnelle et passionné d'informatique, j'ai développé mes compétences en systèmes, réseaux et support utilisateurs à travers une formation TSSR et un home-lab, dans lequel j'ai déployé Windows Server (DNS, DHCP, Active Directory, WDS, GPO) avec intégration d'utilisateurs AD DS via un script PowerShell, ainsi qu'un serveur web sous Linux Debian hébergeant GLPI intégré à l'annuaire LDAP.

## Compétences

### **Système d'exploitation :**

Windows, Windows Server, Linux, Android, iOS.

### **Assistance utilisateur, Gestion Parc :**

Installation de logiciels, matériels informatiques, utilisation des outils bureautiques. Outils de prise en main à distance.

Gestion des tickets par ordre d'urgence et escalade si besoin. Méthode ITIL, assister les utilisateurs et assurer le support technique. Lecture et rédaction de procédures.

### **Maintenance Hardware et Software :**

Diagnostic des ordinateurs et périphériques, mises à jour.

Supervision via des outils de monitoring.

Compatibilité OS/Applications.

**Réseaux :** Préparer un ordinateur et le connecter au réseau. Mettre en service des équipements et des logiciels de communication, déploiement à distance (mises à jour, systèmes d'exploitation, logiciels).

**Qualités:** Autonome, Rigoureux, Pédagogue, Curieux, Sociable, Polyvalent.

## Expériences

### **Stage informatique Conseil Départemental Juillet 2025**

Traitement des demandes via logiciel de ticketing, supervision, administration serveur (AD, DNS, DHCP, Pare-feu)

### **Approvisionneur Conseil Départemental 2021-2025**

Exécution des marchés publics via un ERP (Kimoce).

Relation avec les fournisseurs, suivi et paiement des factures.

Traitement des demandes de commande selon l'urgence.

### **Magasinier Conseil Départemental 2017-2021**

Logistique : Gestion de stock, réception de colis, accueil du public.

### **Agent Polyvalent Conseil Départemental 2010-2017**

Entretien des collèges.

## Contact

 06-58-65-26-67

 kerriche.moustafa@gmail.com

 1 Impasse d'Honfleur, 31300 Toulouse

 <https://www.kerriche-moustafa.fr>

## Formation

### **Technicien Supérieur Systèmes et Réseaux**

- Titre professionnel de niveau 5/BTS Formation en ligne Studi 2024

### **Niveau CAP Électricité**

- Lycée Professionnel Bayard 2010

## Centre d'intérêt

- Sport : Musculation - CrossFit.
- Loisirs : Veille technologique, voyages, exploration des cultures étrangères.